

Maatschappelijke verantwoording 2009

Stichting Kliniek Ortho-Fit



Inhoudsopgave

1. Voorwoord

2. Profiel van de Organisatie

- 2.1 Algemene identificatiegegevens
- 2.2 Structuur IMSZ
- 2.3 Kerngegevens
 - 2.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering
 - 2.3.2 Capaciteit, productie, personeel en opbrengsten
 - 2.3.3 Werkgebieden
- 2.4 Samenwerkingsrelaties

3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

- 3.1 Normen voor een goed bestuur
- 3.2 Raad van bestuur/directie
- 3.3 Toezichthouders
- 3.4 Bedrijfsvoering
- 3.5 Cliëntenraad

4. Beleid, inspanningen en prestaties

- 4.1. Meerjarenbeleid
- 4.2. Algemeen beleid
- 4.3. Algemeen kwaliteitsbeleid
- 4.4. Kwaliteitsbeleid ten aanzien van patiënten / cliënten
 - 4.4.1 Kwaliteit van zorg
 - 4.4.2 Klachten
 - 4.4.3 Toegankelijkheid
 - 4.4.4 Veiligheid
- 4.5. Kwaliteit ten aanzien van medewerkers
 - 4.5.1 Personeelsbeleid
 - 4.5.2 Kwaliteit van werk
- 4.6. Samenleving
- 4.7. Financieel beleid

5. Bijlage

- A. Jaarrekening
- B. Accountantsverklaring
- C. Verklaring RvB en RvT
- D. DigiMV: Feitelijke en kwantitatieve gegevens

1. Voorwoord

Voor u ligt het Jaardocument 2009 van de Stichting Kliniek Ortho-Fit, hierna te noemen Kliniek Ortho-Fit. In dit document legt de kliniek verantwoording af over haar beleid, activiteiten en prestaties in het jaar 2009.

De Regeling verslaggeving WTZi stelt het Jaardocument verplicht voor alle zorginstellingen. Bij de opbouw van dit Jaardocument is dan ook gebruik gemaakt van de richtlijnen voor de jaarverantwoording van zorginstellingen, zoals overeengekomen door de betrokken brancheorganisaties in de gezondheidszorg.

Het Jaardocument bestaat uit drie onderdelen:

- Het maatschappelijk verslag;
- De jaarrekening;
- Bijlagen.

Het verslag betreft de periode 1 januari 2009 tot en met 31 december 2009.

Delft, mei 2010

Kliniek Ortho-Fit

Olof Palmestraat 20
2616 LS Delft
T 088-0088444

info@orthopedium.nl
www.orthopedium.nl
KvK nr. 27326198

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens

| Identificatiegegevens | |
|---|--------------------------------------|
| Naam verslagleggende rechtspersoon | Kliniek Ortho-Fit |
| Adres, postcode, plaats | Olof Palmestraat 20 2616 LS Delft |
| Telefoonnummer | 088-0088444 |
| Nummer Kamer van Koophandel | 27326198 |
| E-mailadres (algemene informatie) | info@orthopedium.nl |
| Internetpagina | www.orthopedium.nl |

2.2 Structuur

Kliniek Ortho-Fit is een Stichting. Kliniek Ortho-Fit heeft op 23 december 2008 een erkenning / toelating van het Ministerie van VWS gekregen. De organisatie bestaat uit een stichting, de initiatiefnemers zijn de bestuursleden van de stichting.

De stichting kent een Raad van Bestuur. Dubbelfuncties van bestuurders zijn statutair uitgesloten. De verdeling van de verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur is o.a. in de statuten geregeld. Kliniek Ortho-Fit heeft schriftelijk vastgelegd welke organen van de stichting welke bevoegdheden hebben ten aanzien van welk onderdeel of aspect van de bedrijfsvoering. De kliniek heeft nog geen Raad van Toezicht, doelstelling is om de leden Raad van Toezicht in 2010 te benoemen.

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

Kliniek Ortho-Fit is een instelling voor orthopedisch specialistische zorg, gevestigd te Delft aan de Olof Palmestraat 20. Kliniek Ortho-Fit is op 1 mei 2009 gestart met de zorgactiviteiten in een voormalige vestiging van Visionclinics. De bestaande kliniek is helemaal gemoderniseerd en het OK complex is grondig vernieuwd. De kliniek is volledig ingericht voor hoogwaardige orthopedische behandelingen.

Kliniek Ortho-Fit beschikt over een team van orthopeden die tot de top van hun vakgebied behoren. Bovendien werken zij in een omgeving waar de technologie volledig is aangepast aan de meest moderne hedendaagse eisen. Er zijn twee operatiekamers waar de luchtbehandeling aan de hoogste OK klasse (eisen die gesteld worden voor nieuwbouw per 2012) voldoet.

De kliniek heeft röntgenfaciliteiten, waardoor de patiënt voor het röntgenonderzoek niet eerst doorverwezen hoeft te worden. Daarnaast zijn zes spreekkamers en één ruimte voor de fysiotherapeutische consulten en behandelingen. Tevens is er een voorbereidingsruimte en nabehandelingsruimte met zes bedden bij de OK.

In de kliniek in Delft worden alle poliklinische en dagbehandelingen uitgevoerd. In het Vlietland Ziekenhuis in Schiedam worden de klinische patiënten behandeld. Met dit ziekenhuis is een strategische samenwerking.

Kliniek Ortho-Fit is een initiatief van de twee orthopeden Marcel Driessen en Jon Bruijn en Karel Nicolas.

2.3.2 Cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Doelgroep

In de kliniek kunnen patiënten terecht voor orthopedische diagnostiek en operatieve ingrepen (waaronder diverse operaties van voet-enkel, knie, ellebogen, heup en schouder).

Personeel

Aan de kliniek zijn op basis van een toelatingsovereenkomst in 2009 verbonden:

- 4 orthopeden (3,0 fte)

Kliniek Ortho-Fit huurt personeel in. Het personeel dat wordt ingehuurd bestaat uit:

- 4 OK-assistenten (2,5 fte)
- 2 anesthesie-assistenten (1,2 fte)
- 3 verpleegkundigen (2,0 fte)
- 2 doktersassistenten (1,3 fte)
- 3 polimedewerkers (3,0 fte)
- 3 administratieve ondersteuners / management (3,0 fte)

Voor de klinische behandelingen die in het Vlietland Ziekenhuis plaatsvinden huurt Kliniek Ortho-Fit OK-personeel, verpleegkundigen en verpleegkundigen in van het ziekenhuis.

Informatie in schema

In deze paragraaf worden gegevens verstrekt over de capaciteit binnen Kliniek Ortho-Fit, over de productie in 2009 onderverdeeld in A-segment en B-segment. Ook de bedrijfsopbrengsten en het personeel dat werkzaam was in de kliniek in 2009 en worden in een schema weergegeven.

Capaciteit 2009

| Capaciteit | |
|--|---|
| Aantal beschikbare bedden per einde verslagjaar voor klinische en dagbehandelingen | 6 beschikbare bedden in de kliniek in Delft en 10 in de locatie Vlietland Ziekenhuis (16 in totaal) |

Productiegegevens verslagjaar 2009

| Productie | |
|--|--|
| Aantal in verslagjaar geopende DBC's | A-segment: 856 B-segment: 938 Totaal: 1794 |
| Aantal in verslagjaar gesloten DBC's | A-segment: 216 B-segment: 326 Totaal: 542 |
| Aantal eerste polikliniekbezoeken in verslagjaar | 1735 |
| Aantal overige polikliniekbezoeken in verslagjaar | 1528 |
| Aantal in verslagjaar uitgevoerde operatieve verrichtingen | 613 |
| Aantal dagbehandelingen in verslagjaar | 467 |
| Aantal klinische behandelingen in verslagjaar | 146 |
| Aantal klinische verpleegdagen in verslagjaar | 488 |

Personeelsgegevens verslagjaar 2009

| Personeel | |
|---|-------------------------------|
| Aantal personeelsleden op inhuurbasis exclusief medisch specialisten op 31 december | 14,0 fte (17 personeelsleden) |
| Aantal medische specialisten (loondienst+ inhuur+vrij beroep) op 31 december | 4 orthopeden (3,0 fte) |

Opbrengstengegevens verslagjaar 2009

| Bedrijfsopbrengsten | |
|---|---------------|
| Totaal bedrijfsopbrengsten verslagjaar | € 2.175.981,- |
| Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten | 0 |
| Waarvan overige bedrijfsopbrengsten | € 2.175.981,- |

2.3.3. Werkgebieden

Kliniek Ortho-Fit is gevestigd in Delft. De kliniek behandelt patiënten vanuit het hele land. Patiënten komen naar de kliniek vanwege het gespecialiseerde zorgaanbod en de specialisten die verbonden zijn aan de kliniek.

3.6 Samenwerkingsrelaties

Kliniek Ortho-Fit heeft met een aantal organisaties of ketenzorgpartners (contractuele) afspraken gemaakt. Onderstaand worden deze 'belanghebbenden' toegelicht.

Ketenzorgpartners

Kliniek Ortho-Fit heeft een strategische samenwerking met het Vlietland Ziekenhuis, beide hebben zorgprocessen op elkaar afgestemd zodat Kliniek Ortho-Fit mee lift met veel afspraken van het Vlietland Ziekenhuis, zo ook bijvoorbeeld met de afspraken van de transferverpleegkundige voor thuiszorg en dergelijke.

Kliniek Ortho-Fit heeft ook een samenwerking met de maatschap Anesthesie van het Diakenosshuis te Leiden. De Anesthesisten zijn op inhuurbasis werkzaam in de kliniek. Er zijn m.b.t. de MRI's afspraken gemaakt

met het Vlietlandziekenhuis, maar ook met het MRI Centrum. Daarnaast zijn er met het Vlietland Ziekenhuis ook schriftelijke afspraken gemaakt voor het laboratorium onderzoek, bloedafname en overige onderzoeken.

Zorgverzekeraars

Kliniek Ortho-Fit heeft sinds de start in 2009 een overeenkomst gesloten met de meeste Nederlandse zorgverzekeraars. Een overeenkomst met een zorgverzekeraar betekent dat de patiënt zijn of haar behandeling bij Kliniek Ortho-Fit 100% vergoed kan krijgen. Kliniek Ortho-Fit declareert de facturen direct en elektronisch bij de zorgverzekeraars.

Achterwachtregeling

Kliniek Ortho-Fit heeft een 24-uurs achterwachtregeling/calamiteitenregeling en samenwerkingsovereenkomst met het Vlietlandziekenhuis te Schiedam.

Toezichthoudend apotheker

Kliniek Ortho-Fit heeft een toezichthoudend apotheker, dit is de ziekenhuisapotheek van het Vlietland Ziekenhuis.

Sterilisatie

Kliniek Ortho-Fit besteedt de sterilisatie van de medische hulpmiddelen/instrumenten uit aan een extern sterilisatiebedrijf (Combi Ster).

Hygiënist

Tweemaal per jaar controleert een ziekenhuishygiënist de hygiëne in de kliniek.

3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

3.1 Normen voor een goed bestuur

De gedragsregels voor goed bestuur, goed toezicht en adequate verantwoording staan beschreven in een aantal documenten. De informatie is te vinden in onderstaande documenten:

- Reglement Raad van Toezicht, Raad van Bestuur;
- Behandelprotocollen;
- Werkafspraken / overeenkomsten externe organisatorische verbanden;
- Hygiëne- en schoonmaakprotocol;
- Onderhoudscontract apparatuur kliniek;
- Contract externe sterilisatie.

Bovengenoemde documenten zijn aanwezig in de kliniek en kunnen indien gewenst worden opgevraagd

3.2. Raad van Bestuur

Kliniek Ortho-Fit heeft een Raad van Bestuur. In de kliniek is het reglement Raad van Bestuur aanwezig.

Samenstelling Raad van Bestuur

| Naam | Functie |
|----------------------|-----------------|
| Dhr. D.J. Bruijn | Voorzitter |
| Dhr. M.J.M. Driessen | Vice Voorzitter |

De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn statutair vastgelegd, tevens is er een reglement in de kliniek waarin de taken en bevoegdheden nader omschreven zijn. In het reglement zijn onder andere de volgende onderwerpen vastgelegd:

- Bestuurstaken;
- Verantwoording en verantwoordelijkheid;
- Besluitvorming;
- Vergaderingen;
- Waarneming en vacature;
- Openbaarheid en belangenverstrengeling;
- Medezeggenschap;
- Openheid en verantwoording extern;
- Deskundigheid;
- Informatievoorziening aan de Raad van Toezicht;
- Vergaderingen Raad van Toezicht;
- Conflictregeling.

De Raad van Bestuur vergadert minstens 4 keer per jaar.

3.3. Raad van Toezicht

In de statuten van de stichting zijn nog geen leden van de Raad van Toezicht benoemd. Doelstelling is om deze leden in 2010 te benomen.

3.4. Bedrijfsvoering

Kliniek Ortho-Fit heeft haar interne bedrijfsvoering en beheersing ingericht conform werkprotocollen. De activiteiten, behandelingen, patiënten, resultaten, knelpunten, verbeterpunten en overige onderwerpen komen tijdens werkoverleg aan de orde. De werknemers van Kliniek Ortho-Fit hebben dagelijks informeel persoonlijk, telefonisch en e-mail contact / overleg om de behandelingen, ervaringen en eventuele knelpunten of vragen te evalueren en de activiteiten voor de komende dag(en) te bespreken. Tevens vindt er wekelijks een management team overleg en 6 maal per jaar een algemeen overleg plaats met al het personeel.

Kliniek Ortho-Fit heeft een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Dit EPD is toegankelijk voor alleen de specialisten, therapeuten en werknemers van Kliniek Ortho-Fit en voldoet aan alle gestelde eisen m.b.t. het privacyreglement. In het EPD worden de patiëntgegevens, alle consulten, behandelingen, verwijsbrieven, medicatie, bijzonderheden en de brieven naar de huisarts en overige zorgverleners ingevoerd en opgeslagen. Via het EPD heeft de behandeld specialist van Kliniek Ortho-Fit alle belangrijke informatie over de patiënt up-to-date beschikbaar en worden de gegevens tevens gewaarborgd door een back-up systeem.

Twee specialisten die werkzaam zijn in de kliniek zijn tevens onderdeel van de Raad van Bestuur van de IMSZ. De medisch specialist zit dicht op de bedrijfsvoering en signaleert hierdoor snel de knelpunten / verbeterpunten, maar ook de positieve resultaten. Tevens is er een registratie van voorvallen, bijwerkingen, complicaties, meldingen incidenten en klachten.

3.5. Cliëntenraad

In 2009 zijn er nog geen personen benoemd in de cliëntenraad door Kliniek Ortho-Fit. Reden hiervoor is dat het verloop van cliënten, als gevolg van de aard van de aandoening en behandeling, groot is. Patiënten worden ambulantly geholpen. Zij verblijven een korte periode in de instelling. Hierdoor is het moeilijk een cliëntenraad met betrokken patiënten samen te stellen.

4. Beleidsinspanningen en prestaties

4.1. Meerjarenbeleid

Missie

Het realiseren van een top ZBC dat uitblinkt in kwaliteit van zorg en de persoonlijke benadering, met daarbij een strikte keuze voor dieptespecialisatie op een beperkt aantal chirurgische interventies. De behandelingen worden uitgevoerd door een relatief klein team van topspecialisten omgeven door een dedicated team van paramedici.

4.2. Algemeen beleid

Kliniek Ortho-Fit is in mei 2009 gestart met haar activiteiten. De basis wordt gevormd door de toepassing van het focused factory model; een strikte keuze voor dieptespecialisatie op een beperkt aantal orthopedische chirurgische interventies. De kliniek is in een bestaand gebouw gestart, dat volledig verbouwd is en voldoet aan alle gestelde eisen. Het was voor de IMSZ prioriteit om overeenkomsten met de zorgverzekeraars te realiseren en naamsbekendheid bij de huisartsen en andere ketenzorgpartners te genereren

Kliniek Ortho-Fit gaat uit van het principe dat de specialist een 'patiënten trekker' is, niet een specialist die 'zijn' patiënt haalt uit de wachtkamer van de kliniek. Toewijding van het personeel is voor de kliniek belangrijk. Specialisatie en toewijdingen zorgen ervoor dat de medische kwaliteit op een hoog niveau staan en patiënt vertrouwen kan hebben in het resultaat. Deze toewijding wordt ook verwacht van het personeel om de specialist heen. Dit betekent dedicated teams die zich specialiseren in de ingrepen.

Kliniek Ortho-Fit heeft een extern bedrijf ingehuurd om de onderhandelingen met de zorgverzekeraars uit te voeren (IHC De Zorgmakelaar). Tevens heeft Kliniek Ortho-Fit de software en een elektronisch patiëntendossier m.b.t. de registratie en declaratie van DBC's uitbesteed aan een extern gespecialiseerd bedrijf.

De kliniek heeft eind 2009 besloten de naam Kliniek Ortho-Fit te wijzigen in Orthopedium Orthopedische Kliniek. Deze naamswijziging zal in het eerste kwartaal van 2010 worden doorgevoerd.

4.3. Algemeen kwaliteitsbeleid

Om de patiënten de hoogste kwaliteit van zorg te bieden bundelt Kliniek Ortho-Fit de krachten van haar:

- orthopedisch specialisten;
- persoonlijke begeleiding;
- diagnostische apparatuur;
- moderne operatiekamers;
- vooruitstrevende technieken.

Kliniek Ortho-Fit heeft een strategische samenwerking met het nieuwe Vlietland Ziekenhuis in Schiedam. Deze samenwerking is er op gericht om de kwaliteit en continuïteit van zorg te waarborgen. Kliniek Ortho-Fit beschikt over twee moderne locaties waar de behandelingen worden uitgevoerd. In Delft worden de behandelingen met dagverpleging uitgevoerd. In het Vlietland Ziekenhuis te Schiedam worden de behandelingen met een korte opname uitgevoerd.

Visitatie door de beroepsgroep heeft niet plaatsgevonden in 2009, de visitatie in de kliniek zal wel aangevraagd worden bij de beroepsvereniging. De visitatie zal aangevraagd worden voor de orthopeden en anesthesisten.

Kliniek Ortho-Fit heeft een uitnodiging gestuurd naar de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) voor een inspectiebezoek.

In 2010 zal een patiëntentevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd. Daarnaast is Kliniek Ortho-Fit nu aan het bestuderen welk kwaliteitskeurmerk/systeem het beste past bij de bedrijfsvoering en wensen van de kliniek. Het traject om een keurmerk te behalen zal in 2010 van start gaan.

4.4. Kwaliteitsbeleid ten aanzien van patiënten/cliënten

De werkzaamheden en behandelingen bij Kliniek Ortho-Fit worden uitgevoerd conform (door de beroepsgroep NOV) vastgestelde protocollen. De protocollen hebben niet alleen betrekking op de diagnostiek en de ingrepen, maar ook op de diverse handelingen.

De efficiënte organisatie en planning van de behandelingen, zorgt er voor dat de patiënten altijd snel bij de kliniek terecht kunnen. De persoonlijke aandacht voor de situatie van de patiënt moet voortdurend centraal staan. Het team van Kliniek Ortho-Fit is zich zeer bewust van de hoge eisen die de patiënt stelt aan de kwaliteit van leven

Gekwalificeerd personeel

Het personeel dat deelneemt in het medische gedeelte van het behandeltraject moet hier formeel voor gekwalificeerd zijn. De artsen moeten BIG geregistreerd zijn. Er wordt veel aandacht besteed aan de kennis en vaardigheden van het personeel, zodat het personeel op de hoogte is van de nieuwste ontwikkelingen en behandelmethoden. Voortdurende bijscholing houdt het niveau van de behandelingen zeer hoog.

Externe communicatie

De patiënten ontvangen folders en ander informatiemateriaal over het ziektebeeld en de (na)behandelingen. Na een operatieve behandeling wordt er een brief aan de patiënt meegegeven met daarin informatie over de behandeling, nazorg en wat te doen in geval van vragen of spoed. Deze brief is per patiënt terug te vinden in het EPD.

Tevens stuurt de Kliniek Ortho-Fit informatie over de behandeling van de patiënt naar de huisarts/specialist. Indien de patiënt dit verzoekt wordt de huisartsenbrief ook in kopie naar de patiënt verstuurd. De cliënt wordt vanaf het eerste contact tot de nazorg deskundig begeleid.

Op de website www.orthopedium.nl is alle informatie over de IMSZ, de behandelingen, de tarieven voor de behandelingen, publicaties en de specialisten te vinden. Ook staat er informatie over de (meest voorkomende) behandelingen op de website.

Apparatuur

De orthopeden en professionals werken in moderne operatiekamers met de nieuwste behandeltechnieken en kwalitatief hoogwaardige implantaten. In 2009 is de kliniek gestart en het pand is verbouwd en alle apparatuur en instrumentarium zijn nieuw aangeschaft. Voor de apparatuur waar dit nodig is zijn tevens onderhoudscontracten afgesloten.

ZiZo indicatoren

De kliniek registreert de IGZ-indicatoren over het jaar 2009. Tevens heeft de kliniek de ZiZo-indicatoren (Diabetes Heup- en knie vervanging) digitaal aangeleverd.

4.4.1. Kwaliteit van zorg

De specialisten continueren de zorg door altijd telefonisch bereikbaar te zijn voor patiënten indien een operatieve ingreep heeft plaatsgevonden. Via het antwoordapparaat van de kliniek hoort patiënt wat te doen in geval van spoed en de patiënt ontvangt na de operatie tevens een mobiel nummer dat kan worden gebeld in geval van spoed en vragen.

De wachttijd voor een eerste polikliniek bezoek is maximaal vijf werkdagen. Door het groeiende aantal patiënten is een van de doelstellingen voor 2009 het aantrekken van extra gespecialiseerde specialisten zodat de korte wachttijd haalbaar en gegarandeerd blijft.

4.4.2. Klachten

Kliniek Ortho-Fit is aangesloten bij een externe klachtencommissie. In 2009 heeft Kliniek Ortho-Fit geen klachten ontvangen. Kliniek Ortho-Fit maakt aan patiënten kenbaar dat er een klachtenregeling is door middel van een map die in de kliniek ter inzage aanwezig is met daarin informatie over de klachtenprocedure. In de informatiemap staat wat de klachtenregeling inhoudt, welke mogelijkheden er zijn en hoe de patiënten contact op kunnen nemen met de klachtenfunctionaris van de kliniek. Indien de klacht niet op gelost kan worden door de interne klachtenfunctionaris zal de patiënt doorverwezen worden naar de externe klachtencommissie. De onafhankelijkheid van de klachtencommissie wordt gewaarborgd door de onafhankelijke leden van de Klachtencommissie.

4.4.3. Toegankelijkheid

De kliniek is zowel telefonisch als per e-mail goed bereikbaar tussen 8.00 uur en 17.30 uur. De waarnemende specialist is buiten kantooruren bereikbaar via een telefoonnummer van de dienstregeling voor spoedgevallen. De patiënt ontvangt na de operatieve behandeling altijd informatiemateriaal m.b.t. de bereikbaarheid van de specialist en de kliniek en tevens over wat te doen bij spoedgevallen.

Patiënten komen voornamelijk via de huisarts en tertiaire verwijzingen. Tevens komen patiënten via mond-tot-mond reclame, zorgbemiddeling van zorgverzekeraars of op eigen initiatief bij Kliniek Ortho-Fit terecht. Met bijna alle zorgverzekeraars is in 2009 een overeenkomst gesloten waardoor zowel natura- en restitutieverzekerden in de kliniek kunnen worden behandeld.

4.4.4. Veiligheid

Veiligheid pand

Er zijn veiligheidsvoorzieningen aanwezig op de locaties waar de diagnostiek en behandeling plaatsvindt. Er is een ontruimingsprotocol opgesteld en deze is in de kliniek aanwezig. In het ontruimingsprotocol staat alles omtrent de veiligheid en ontruiming van de kliniek beschreven. In overleg kan inzage in het protocol gegeven worden. De brandweer heeft het pand gecontroleerd. Tevens is er een AED apparaat in de kliniek aanwezig.

Veiligheid gegevens patiënt

Kliniek Ortho-Fit heeft een administratieve bewaking van de statussen. De elektronische patiëntendossiers bevatten alle relevante patiëntengegevens en worden bewaakt door de medisch specialist. Het privacyreglement is conform College Bescherming Persoonsgegevens en via de softwareleverancier geborgd. Het automatiseringssysteem is uitbesteed en voldoet volledig aan de gestelde privacyeisen. Er wordt dagelijks door extern bedrijf een back-up gemaakt van alle elektronische gegevens.

4.5 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

4.5.1. Personeelsbeleid

Verzuim personeel

In 2009 waren er geen ziektemeldingen.

Verloop personeel

Er is geen personeel uit dienst gegaan.

Instroom

De specialisten zijn op basis van een toelatingsovereenkomst verbonden aan de kliniek en er zijn contracten gemaakt met het ondersteunende personeel en de administratieve ondersteuning die op inhuurbasis, danwel op tijdelijke basis zijn verbonden aan de kliniek. Bij de start van de kliniek in 2009 zijn de medisch specialisten en al het ondersteunend personeel op bovenstaande voorwaarden aan de kliniek verbonden.

Vacature

Aan het einde van 2009 stonden er vacatures voor medisch specialisten, medisch ondersteunend personeel en ondersteunend personeel open.

4.5.2. Kwaliteit van het werk

De administratieve medewerkers zijn niet in loondienst van de stichting en de assistentie bij de operatieve verrichtingen en het overig personeel is op inhuurbasis verbonden aan de stichting. De medisch specialisten zijn zelfstandig werkzaam en werken op basis van een toelatingsovereenkomst in de kliniek. Om deze reden zijn zij zelf verantwoordelijk voor de arbeidsvoorwaarden, verzekeringen en dergelijke.

De werkzaamheden bij Kliniek Ortho-Fit zijn zo veel mogelijk gestandaardiseerd. Geplande activiteiten hebben een gering risico.

4.6. Samenleving

De kliniek levert laagdrempelige, persoonlijke zorg en geeft de patiënt in begrijpelijke termen uitleg over de behandeling. De unieke samenwerking met het Vlietlandziekenhuis maakt het mogelijk om een bredere patiëntenpopulatie te behandelen en meer veiligheid te bieden. Er is geen grens m.b.t. de ASA classificering en de BMI van een patiënt. Door de kleinschaligheid van de kliniek voelen medewerkers zich meer betrokken bij de zorg die geleverd wordt. Bovengenoemde redenen zorgen ervoor dat de patiënt zo gespecialiseerd, efficiënt en patiëntvriendelijk worden behandeld. Op deze manier kan de patiënt zo snel mogelijk weer terugkeren in het arbeids- en sociale proces.

4.7. Financieel beleid

Resultaatratio

| Resultaatratio | Vorig jaar | Verslagjaar |
|--|------------|-------------|
| Resultaatratio: Zvw-gefinancierde resultaten | 0% | 0% |
| Resultaatratio: AWBZ-gefinancierde resultaten | Nvt | nvt |
| Resultaatratio: Niet-AWBZ-gefinancierde resultaten | Nvt | nvt |

Liquiditeit

| Liquiditeit | Vorig jaar | Verslagjaar |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Liquiditeit – quick ratio | 0% | 100% |
| Liquiditeit – current ratio | 0% | 100% |

Solvabiliteit

| SOLVABILITEIT | Vorig jaar | Verslagjaar |
|---|------------|-------------|
| Solvabiliteit (totaal eigen vermogen/balanstotaal) | 0% | 0% |
| Vermogensratio (totaal eigen vermogen / totaal opbrengsten) | 0% | 0% |

Bijlage A. Jaarrekening

De balans en de winst- en verliesrekening uit de jaarrekening 2009 van Kliniek Ortho-Fit is separaat gedeponerd en in de hard copy versie van het document op de volgende pagina's toegevoegd.

B. Accountantsverklaring

De accountantsverklaring inzake de jaarrekening 2009 van Kliniek Ortho-Fit is separaat gedeponereerd en in de hard copy versie van het document op de volgende pagina's toegevoegd.

C. Verklaring Raad van Bestuur

De voorzitter van de Raad van Bestuur heeft de verklaring getekend. De verklaring is digitaal verstuurd naar het Ministerie van VWS (CIBG).

Bijlage D: DigiMV - Feitelijke en kwantitatieve gegevens

Kliniek Ortho-Fit heeft digitaal de DigiMV – bijlagen ingevuld.